

นโยบายการรับประกัน ข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันมาตรฐานของออมนอน

1. การรับประกันนี้เป็นข้อเสนอโดยบริษัท ออมนอน เฮลท์แคร์ (ประเทศไทย) จำกัด ("ออมนอน") แก่ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ออมนอนที่เกี่ยวข้อง ("ลูกค้า") และใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตและลงทะเบียนในประเทศไทย ("ประเทศ") เท่านั้น ทั้งนี้ ออมนอน ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และปรับปรุงการรับประกันนี้ได้ตลอดเวลา และการเปลี่ยนแปลง แก้ไข และปรับปรุงดังกล่าวจะมีผลทันทีที่โพสต์บนเว็บไซต์ของออมนอน
2. ออมนอนรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ออมนอนของลูกค้า ("ผลิตภัณฑ์") จะเป็นไปตามข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ซึ่งในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน (ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้) ภายใต้การใช้งานปกติ ออมนอนจะเป็นผู้ดำเนินการจัดการผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาทำการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามดุลยพินิจของตน ซึ่งชิ้นส่วนหรือวัสดุที่สึกหรอตามปกติจะไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันนี้
3. การรับประกันนี้เสนอโดยออมนอนแก่ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ ("ลูกค้า") ที่เกี่ยวข้องและการรับประกันสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศที่ซื้อครั้งแรก (ประเทศไทย) จากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตและผู้ค้าปลีกออนไลน์
4. ลูกค้าต้องลงทะเบียนรับประกันทางออนไลน์ที่ <https://www.omronhealthcare-ap.com/th/warranty> ให้เสร็จสมบูรณ์ภายใน 10 วันนับจากวันที่ซื้อ สำหรับการลงทะเบียนออนไลน์ ลูกค้าต้องอัปโหลดสำเนาหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ของตน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจน การลงทะเบียนการรับประกันที่สำเร็จจะไม่ถือเป็นการยืนยันสิทธิ์ในการรับประกันของลูกค้าหากผลิตภัณฑ์นั้นไม่ได้ซื้อจากผู้ค้าปลีกหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ลูกค้าต้องแสดงอีเมลยืนยันการลงทะเบียนการรับประกันหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินต่อศูนย์บริการออมนอน ("ศูนย์บริการ") หรือแนบไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อมีการจัดส่งผ่านจุดรับส่งซ่อม JCR และบริการไปรษณีย์ (โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย) ภายในระยะเวลาการรับประกันตามรายละเอียดจุดบริการที่ระบุไว้ในส่วนท้ายของการรับประกัน ซึ่งในระหว่างการบริการ/การซ่อมแซม ออมนอนอาจขอให้ลูกค้าส่งต้นฉบับหรือสำเนาของใบเสร็จรับเงินจากการซื้อเพื่อตรวจสอบ ออมนอนจะไม่มีภาระผูกพันในการรับประกันหากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น
5. การรับประกันนี้สามารถขอใช้บริการได้ที่ศูนย์บริการ ผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตหรือพันธมิตรของออมนอนที่กำหนดไว้หรือบริการทางไปรษณีย์เท่านั้น (โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย) ซึ่งมีรายละเอียดการติดต่อศูนย์บริการแสดงอยู่ที่ด้านล่าง ทั้งนี้ ลูกค้ารับทราบและตกลงว่าออมนอนไม่สามารถให้บริการนอกสถานที่ได้ ดังนั้นการรับส่งผลิตภัณฑ์เพื่อการซ่อมแซม/บริการทั้งหมดจะต้องดำเนินการที่ศูนย์บริการที่เกี่ยวข้องหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตหรือพันธมิตร เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นโดยออมนอน ออมนอนขอสงวนสิทธิ์ในการกำจัดผลิตภัณฑ์ดังกล่าวตามที่เห็นสมควร หากลูกค้าไม่มารับผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายใน 60 วันนับจากวันที่ซ่อมแซมหรือให้บริการเสร็จสิ้นในกรณีที่ลูกค้าต้องการให้ออมนอนไปรับและ/หรือส่งผลิตภัณฑ์จาก/ไปยังสถานที่ของลูกค้า จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการรับส่งตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่ก็ตาม

6. งานแก้ไข/ซ่อมแซมทั้งหมดภายใต้การรับประกันนี้ต้องดำเนินการโดยศูนย์บริการ เว้นแต่ออสมรอนจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
7. ออสมรอนขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการรับประกันใดก็ตามที่มีข้อมูลการรับประกันไม่ครบถ้วนและ/หรือไม่ถูกต้อง
8. การรับประกันเป็นบริการเสริมที่เสนอโดยออสมรอนและมีผลตั้งแต่วันที่แรกของการซื้อผลิตภัณฑ์จนถึงระยะเวลาขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ ("ระยะเวลาการรับประกัน")

(ก) เครื่องวัดความดันโลหิต (Blood Pressure Monitor)

รุ่น	ปีฐานสำหรับการรับประกัน (ทุกรุ่น) ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป	ปีที่เพิ่มให้สำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนการรับประกัน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2023 เป็นต้นไป	*ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2566 เป็นต้นไป
เครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ (รุ่นบลูทูธ)	3 ปี นับจากวันที่ซื้อ	3 ปี	6 ปี นับจากวันที่ซื้อ
เครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ (รุ่นไม่มี รุ่นบลูทูธ)	3 ปี นับจากวันที่ซื้อ	2 ปี	5 ปี นับจากวันที่ซื้อ

- เพื่อให้เกิดความชัดเจน ลูกค้าที่ซื้อเครื่องวัดความดันโลหิตก่อนวันที่ 1 สิงหาคม 2566 จะได้รับระยะเวลาการรับประกัน 5 ปี นับจากวันที่ซื้อ
- ในกรณีที่ลูกค้าไม่ได้ลงทะเบียนการรับประกันทางออนไลน์ ออสมรอนจะมอบการรับประกันตามหมายเลขประจำเครื่อง (serial number) ของอุปกรณ์ โดยมีระยะเวลาสูงสุด 39 เดือน นับจากวันที่ระบุบนหมายเลขประจำเครื่อง สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการรับประกัน 5 ปีหรือ 6 ปี

(ข) อื่น ๆ

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน*
เครื่องพ่นละอองยา (Nebulizer)	2 ปี
เครื่องวัดองค์ประกอบร่างกายและเครื่องชั่งน้ำหนัก (Body composition monitor and Weight scale)	2 ปี
เครื่องกระตุ้นเส้นประสาทด้วยไฟฟ้า (Pulse Massager: TENS)	2 ปี
เครื่องวัดอุณหภูมิ (Thermometer)	1 ปี
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของออสมรอน (ไม่รวมอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ที่เป็นตัวเลือกเสริม)	1 ปี

* ในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆ ออมรอนจะกำหนดวันที่เริ่มระยะเวลาการรับประกันตามดุลยพินิจของบริษัท และการตัดสินใจดังกล่าวจะถือเป็นที่สุด

9. การรับประกันไม่สามารถไม่สามารถโอนการใช้สิทธิ ต่อรอง หรือมอบหมายสิทธิให้บุคคลที่สามได้
10. การรับประกันครอบคลุมความชำรุดข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือคุณภาพฝีมือของงานที่ผลิต โดยมีข้อยกเว้นดังต่อไปนี้:

ข้อยกเว้นจากความคุ้มครอง:

 - ก) ผลิตภัณฑ์ยังคงอยู่ภายใต้การรับประกันที่มีผลบังคับใช้อื่นๆ
 - ข) ความเสียหายของโครงสร้างภายนอกและข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี ความประมาทเดินเลื้อย หรืออุบัติเหตุ
 - ค) ความเสียหายที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์โดยไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน
 - ง) ความเสียหายต่อชุดผ้าพันแขนและชุดวาล์วสุบลมของเครื่องวัดความดันโลหิตเนื่องจากการสึกหรอตามปกติ
 - จ) ข้อบกพร่องของอุปกรณ์ที่เป็นตัวเลือกเสริม ไม่สามารถใช้ได้กับปัญหาการสึกหรอตามปกติที่คล้ายคลึงกันและ ไม่จำกัดเฉพาะคราบจากของเหลว เจล หรือสิ่งของที่เคลื่อนย้ายได้ รอยจากการใช้งานหนัก สภาวะการจับเก็บที่ไม่เหมาะสม และ/หรือรอยขีดข่วน/การสึกหรอจากตัวเครื่อง/สิ่งของภายนอก
 - ฉ) วัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้ภายในหรือร่วมกับผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะแบตเตอรี่ แผ่นกรอง แผ่นเจล ฯลฯ
 - ช) ความเสียหายที่เกิดจากการรั่วไหลของแบตเตอรี่/ถ่าน
 - ซ) การบำรุงรักษาและทำความสะอาดเป็นประจำที่ดำเนินการโดยผู้ใช้ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการทำงาน/คู่มือการใช้งาน
 - ฌ) ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลง ซ่อมแซม หรือทำงานใดๆ กับผลิตภัณฑ์โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากอมรอน
 - ฎ) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ใดๆ หมายเลขประจำเครื่องมีการแก้ไข ถูกลบ หรือเสียหาย
 - ฏ) ความผิดปกติภายนอก เช่น ข้อบกพร่องในการเดินสายไฟหรือการเชื่อมต่อไฟฟ้า หรือการใช้แหล่งจ่ายไฟที่ไม่ถูกต้อง
 - ฐ) ความเสียหายทางกายภาพทั้งโดยอุบัติเหตุหรือโดยเจตนาหรือความเสียหายที่เกิดจากสภาวะการจับเก็บที่ไม่เหมาะสม
 - ฑ) ความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ การก่อความไม่สงบ ไฟไหม้ การโจรกรรม ของเหลวที่หก การกัดกร่อน บั๊จจัยด้านสิ่งแวดล้อม การรบกวนของสัตว์หรือแมลง
 - ท) การใช้งานเชิงพาณิชย์ (องค์กรที่มีผู้ใช้หลายคน) การเช่าสาธารณะ การใช้งานเพื่อแสวงหากำไรหรือการใช้ร่วมกันในสถานที่อยู่อาศัยสำหรับหลายครอบครัว
 - ฒ) การวินิจฉัยที่ไม่พบหรือที่สังเกตเห็นข้อบกพร่อง และ/หรือ
 - ณ) ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อจากซัพพลายเออร์หรือตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้รับอนุญาตภายในและ/หรือนอกประเทศสิงคโปร์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ค้าปลีกที่ไม่ได้รับอนุญาตและตัวแทนจำหน่ายออนไลน์ที่ไม่ได้รับอนุญาต)
11. ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ การชดเชยเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้เป็นการเยียวยาที่มอบให้เป็นเอกสิทธิ์แก่ลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าในกรณีใด การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงการสูญเสียหรือ

การบาดเจ็บต่อบุคคล การสูญเสียต่อทรัพย์สิน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือการสูญเสียทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ไม่มีการรับประกันโดยนัยใดๆ ที่จะมีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน รวมถึงความพึงพอใจหรือความสามารถในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง นอกจากนี้ ไม่มีการรับประกันอื่นใด (ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย) หรือการรับประกันที่มอบให้โดยบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่จะมีผลผูกพันกับออมนอน

12. หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ออมนอนมีสิทธิที่จะใช้ดุลยพินิจในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและคุณสมบัติเทียบเท่าตามที่เห็นสมควรแต่เพียงผู้เดียว
13. ตามขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ ระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติหากมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ เว้นแต่ ออมนอนจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ผลิตภัณฑ์เดิมที่มีการรับประกันจะกลายเป็นทรัพย์สินของออมนอน (ในกรณีที่ถูกค้าขายรับการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์)
14. หากไม่มีวัสดุที่เหมือนกันสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ ออมนอนขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเป็นวัสดุหรือรุ่นที่ใกล้เคียงกัน และไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนจะเหมือนกันกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่หรือผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม
15. การตัดสินใจทั้งหมดที่ดำเนินการโดยออมนอนเกี่ยวกับบริการผลิตภัณฑ์ (รวมถึงการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วน) หรือสิทธิในการรับประกันถือเป็นที่สุดและเป็นที่ยุติ และลูกค้าตกลงที่จะผูกพันตนตามการตัดสินใจดังกล่าว
16. สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่อยู่ในระยะเวลาการรับประกัน จะมีการเรียกเก็บค่าบริการและค่าอะไหล่ (หากจำเป็นสำหรับการซ่อมแซม) สำหรับการซ่อมแซม/บำรุงรักษา/บริการทั้งหมด โดยมีระยะเวลาการตรวจสอบของผู้ใช้ 30 วัน ("UVP") ซึ่งก็คือระยะเวลาที่กำหนดโดยอัตโนมัติ (หลังจากการซ่อมแซมโดยออมนอน) เพื่อให้ลูกค้าสามารถแจ้งเหตุผลิตภัณฑ์ของตนหลังการซ่อมแซม หากพบว่าผลิตภัณฑ์เดียวกันนี้มีข้อบกพร่องใดเกิดขึ้นภายใน 30 วันของ UVP ออมนอนจะทำการซ่อมแซมข้อบกพร่องดังกล่าวให้กับลูกค้าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ยังมอบ UVP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ทำงานผิดปกติในช่วง 30 วันสุดท้ายของระยะเวลาการรับประกันเช่นกัน
17. ภายใต้สถานการณ์ปกติ ออมนอนจะซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ภายใน 5 วันทำการ และจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีหากจำเป็นต้องใช้เวลาเพิ่มเติม
18. ลูกค้ารับทราบว่าร้านค้าปลีก ผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือตัวแทนจำหน่ายรายอื่นไม่มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันของออมนอนเหล่านี้
19. การรับประกันนี้อยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

ก่อนติดต่อศูนย์บริการของเรา ออมนอนขอแนะนำให้ลูกค้าอ่านส่วน "การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น" ในคู่มือการใช้งานของผลิตภัณฑ์ ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้เป็นารอธิบายตัวบ่งชี้ข้อผิดพลาดและเคล็ดลับการแก้ปัญหาทั่วไปที่อาจช่วยเหลือนลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ได้

รายละเอียด# ของศูนย์บริการออมนอน เฮลธแคร์และวิธีการขอรับบริการ:

ก. ศูนย์บริการออมนอน (สำนักงานใหญ่ ออมนอน)

ให้บริการลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการที่สำนักงานโดยตรงแบบเร่งด่วนภายใน 1 ชั่วโมง สำหรับการปรับเทียบและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์

เลขที่ 555 อาคารรสาทาวเวอร์ A ชั้น 3 ห้อง 301 ถ.พหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กทม. 10900

เวลาทำการ : จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 17.30 น. ปิดวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ: 2 ชั่วโมง (ต่อเครื่อง) ยกเว้นลูกค้าที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการหลังเวลา 16.30 น. ลูกค้าจะได้รับผลิตภัณฑ์คืนในวันถัดไป

ข. บริการรับส่งผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซมของออมนอน ณ จุดรับ-ส่ง JCR (ร้านขายยาหรือพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตของออมนอนในเขตกรุงเทพและปริมณฑล) ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ: 5-10 วันทำการ

ค. บริการไปรษณีย์ (ส่งถึงศูนย์บริการโดยลูกค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย) รับผลิตภัณฑ์จากอาคารของศูนย์บริการ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ: 5-10 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับผลิตภัณฑ์จนถึงวันส่งคืนผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่บริการล่าช้ากว่าที่กำหนด ทีมบริการลูกค้าของเราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยตรง

โทรศัพท์ : โทร. 02-021-5555

อีเมล: Healthcare-TH@omron.com

Line: @omronhealthcare

Facebook Page: <https://www.facebook.com/OMRONHealthcareThailand>

เวลาทำการ : จันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 17.30 น. ปิดวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดราชการ

ข้อมูลติดต่อนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบที่เว็บไซต์ของออมนอน สำหรับข้อมูลการติดต่อที่เป็นปัจจุบัน